

1. כללי

- 1.1. אתר האינטרנט הנו אתר האינטרנט הרשמי (להלן: "האתר") של מלון מלכת שבא אילת (להלן: "המלון") השייך ומנוהל על ידי נכסי מלכת שבא - שותפות מוגבלת (להלן: "השותפות"). באתר מוצג מידע על המלון וכן ניתנת אפשרות לביצוע הזמנה עבור שהייה במלון ו/או רכישת שירותים על ידך ("המשתמש") ועל ידי אחרים.
- 1.2. שימוש באתר זה, לרבות באמצעות מילוי טפסים אלקטרוניים באתר ו/או ביצוע הזמנה לשהייה באמצעות האתר ו/או הזמנה של איזה מהשירותים המוצעים באתר, מהווה את הסכמת המשתמש, ללא כל הגבלה ו/או הסתייגות, לכללים אלה, והמשתמש מצהיר כי קרא את תוכן תקנון זה, וכי לא תהיה לו ו/או למי מטעמו, כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה, במישרין ו/או בעקיפין, כנגד מי מבעלי האתר ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמו ו/או המלון ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמו.
- 1.3. חלק מתוכן אתר זה מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מיועד לנשים וגברים כאחד.
- 1.4. המשתמש מצהיר כי המידע המוצג באתר ו/או כל חלק ממנו (להלן: "המידע") הינו רכוש הבלעדי של השותפות, כי לשותפות שמורות זכויות היוצרים במידע ו/או כל חלק ממנו, כי המשתמש מתחייב להשתמש במידע באתר לשימושו האישי בלבד, ולא להעתיק, לצלם, לשכפל, לשרד, להדפיס או לפרסם את המידע שבאתר, בין אם הוא בבעלות השותפות ובין אם בבעלות צדדים שלישיים ו/או חלק ממנו לכל אדם ו/או גוף כלשהו, ללא הסכמה מראש ובכתב של השותפות, למעט לצורך שימוש אישי בלתי מסחרי במידע.
- 1.5. המשתמש מתחייב שלא לעשות במידע כל סילוף או שינוי אחר, או כל פעולה העלולה לפגוע בנכונות המידע ובמהימנותו או במוניטין של המלון, או של כל גורם אחר.
- 1.6. המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי הסימנים המסחריים ושאר התכנים המוצגים באתר (להלן: "קניין רוחני"), הינם קניינה הרוחני של השותפות וכי כל הזכויות באתר ללא יוצא מן הכלל, שייכות באופן בלעדי לשותפות. המשתמש מתחייב שלא לעשות כל שימוש מכל סוג שהוא בקניין הרוחני מבלי לקבל את הסכמתה של השותפות, מראש ובכתב.
- 1.7. השותפות שומרת לעצמה את הזכות לסגור את האתר או לשנותו, לרבות אך לא רק, מראהו, תוכנו תנאי השימוש בו, היקפם וזמינותם של השירותים המוצעים בו, וכל היבט אחר הכרוך באתר ותפעולו, הכל ללא צורך להודיע על כך למשתמש ובכל עת.
- 1.8. לשותפות הזכות לשנות את התקנון ו/או את תנאי ביצוע ההזמנה באתר מעת לעת.
- 1.9. השותפות רשאית להפסיק או למנוע את ההתקשרות או הגישה של המשתמש לכל חלק שהוא באתר.
- 1.10. כל מחלוקת בקשר עם השימוש באתר ו/או ביצוע הזמנה באתר תתברר על פי הדין הישראלי ולבתי המשפט המוסמכים בתל אביב תהיה סמכות ייחודית ובלעדית.
- 1.11. הוראות תקנון זה יחולו גם בגלישה ו/או שימוש באתר באמצעות כל מחשב או מכשיר תקשורת אחר (טלפונים סלולאריים, מחשבים נישאים וכו').
- 1.12. כותרות הפרקים מובאות לשם נוחות ולא ישמשו לפרשנות.

2. מידע ותמונות

- 2.1. המשתמש מצהיר כי ידוע לו כי המידע אשר מוצג באתר כולל מידע מטעם השותפות ומטעם צדדים שלישיים, כי הוא אינו מהווה מלוא המידע בנוגע לנושאים המפורטים בו וכי השותפות אינה אחראית להסתמכות המשתמש על טיבו ותוכנו של המידע, לרבות אך לא רק, התאמת המידע לצרכי המשתמש ואי היכולת לעשות שימוש במידע מסיבה כלשהי.
- 2.2. המשתמש מצהיר כי הוא נושא במלוא האחריות הבלעדית לאופן בו הוא עושה שימוש במידע.

2.3. כל התמונות המצויות באתר מיועדות להמחשה בלבד וייתכנו הבדלים ושינויים בין מראה המוצרים ו/או השירותים בתמונה לבין מראם במציאות.

3. אחריות

- 3.1. השימוש באתר, כבכל אתר אינטרנט, טומן בחובו סיכונים אפשריים. המשתמש מצהיר כי הוא משתמש באתר על אחריותו הבלעדית לרבות, אך לא רק, בכל הקשור בשימוש והסתמכות על המידע אשר באתר.
- 3.2. השותפות ו/או מי מטעמה לא תהיה אחראית בגין כל נזק מכל סוג שהוא, לרבות אך לא רק, אי נוחות ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או עוגמת נפש, העלולים להיגרם למשתמש ו/או לרכושו, (בין היתר לציוד החומרה ו/או התוכנה בו בוצע שימוש לצורך השימוש באתר), או לכל צד שלישי, במישרין או בעקיפין, עקב הכניסה לאתר ו/או השימוש בו ו/או כל שימוש אחר.
- 3.3. השותפות ו/או מי מטעמה אינה אחראית לנזק שייגרם כתוצאה מכישלון או עיכוב בעת ניסיון להשתמש באתר, לרבות שימוש לצרכי הזמנה של שהייה במלון באמצעות האתר.
- 3.4. השותפות ו/או מי מטעמה לא תישא באחריות לפעילות בלתי חוקית על ידי משתמש כל שהוא באתר או כל גורם אחר, שאינו בשליטתה.
- 3.5. השותפות לא תישא באחריות לשינויים שנעשו במידע ו/או באתר על ידי המשתמש ו/או על ידי כל צד שלישי אחר.

4. פרטיות ואבטחת מידע

- 4.1. השותפות לא תעביר את פרטיו האישיים של משתמש באתר ולא תשתמש בפרטים האישיים של המשתמש אלא לביצוע תשלום בגין רכישה אותה ביקש המשתמש לערוך.
- 4.2. ידוע למשתמש כי כל הפרטים, הנתונים, הידיעות והמסמכים שמסר ו/או ימסור לשותפות או למי מטעמה או לכל גורם אחר המבצע רכישה, לרבות פרטיו האישיים יכול שיוזנו במאגר מידע הרשום על שמה של השותפות, בכפוף לאמור בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981. המשתמש מצהיר כי כל הפרטים הנ"ל נמסרו על ידו מרצון ובהסכמה מלאה, מבלי שחלה עליו חובה חוקית לעשות כן (למעט הפרטים אותם חובה למסור לצורך לינה במלון).
- 4.3. אין באמור כדי לגרוע מהרשאה כלשהי שנתן ו/או ייתן המשתמש לשימוש בפרטיו האישיים ואין בה כדי למעט ממדיניות הפרטיות של השותפות, שעליה יודע למשתמש, מעת לעת.

5. תנאי הזמנת שהייה ו/או שירותים נוספים במלון באמצעות האתר

5.1. כללי

- 5.1.1. רק אדם מעל גיל 21 ראשי להשתמש באתר זה לצורך הזמנת שירותים ו/או שהייה במלון (לעיל ולהלן: "**המשתמש**" או "**הרוכש**" לפי העניין).
- 5.1.2. השימוש באתר הינו אך ורק על מנת לבצע הזמנת ורכישת שהייה במלון ו/או שירותים ו/או קבלת מידע. אין לעשות באתר זה כל שימוש למטרות אחרות.
- 5.1.3. מובהר כי הרוכש שירותים ו/או לינה במלון באמצעות האתר עושה זאת כאדם פרטי בלבד המעוניין להזמין נופש ו/או להזמין שירות מהאתר לצורכי שימוש פרטי ולא על מנת למכור את הנופש המוצע ו/או את השירותים המוצעים הלאה במכירה קבוצתית ו/או במכירה סיטונאית ו/או במכירה המונית ומכל מין וסוג.

תקנון

5.1.4. ניתן לבצע שימוש באתר לצורך רכישת שירותים ו/או שהייה במלון באמצעות כרטיס אשראי בלבד. בעלי כרטיס האשראי הבאים יכולים לרכוש שירותים ו/או שהייה במלון באמצעות האתר: ויזה כ.א.ל, ויזה לאומי קארד, דיינרס קלאב, אמריקן אקספרס, ישראכרט ומסטרקארד.

5.1.5. הינך מצהיר כי ידוע לך כי השותפות ו/או מי מטעמה ו/או מי ממנהליה ו/או בעלי האתר ו/או מי ממפעיליו ו/או מי מבעליו ו/או מי ממנהליו ו/או מי מטעמם אינם אחראים לטעות הנעשית בהקלדת פרטי הרכישה, לרבות טעות בבחירת חבילת הנופש, תאריך, מספר מיטות וכל שירות אחר שיוזמן דרך האתר, ו/או אינם נושאים באחריות כלשהי במישרין או בעקיפין למקרה שבו פרטי הרכישה לא יקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת מהרוכש לרכוש שירותים באמצעות האתר.

5.1.6. המחירים באתר אינם כוללים מע"מ על פי כל דין.

5.1.7. השותפות רשאית לשנות בכל עת את תנאי הזמנת החדרים ואת מחירי החבילות, וחויבים נוספים במהלך השהייה יתבצעו בהתאם למחיר המחירון במלון.

5.1.8. השותפות רשאית בכל עת להפסיק את מכירת המוצרים ו/או השירותים באתר.

5.1.9. השותפות תהא רשאית שלא לאשר את בקשת ההזמנה מכל סיבה שהיא, על פי שיקול דעתה הבלעדי ומבלי שתצטרך להסביר את החלטתה, ולרוכש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כנגד השותפות בעניין זה.

5.1.10. ביצוע שינויים בהזמנה ו/או ברכישת שירותים שנעשו באתר ניתן לבצע באמצעות נציג טלפוני, במוקד ההזמנות של השותפות בטלפון: 08-6306655 או בכתובת דואר אלקטרוני res@queenofshebaeilat.com, בהתאם למדיניות המלון.

5.1.11. אין כפל מבצעים והנחות.

5.1.12. מספר המקומות במלון מוגבל וביצוע הזמנת חדר הנו על בסיס מקום פנוי בלבד.

5.1.13. במידה וקיימת אי התאמה בין המחירים המפורטים באתר לבין המחירים בפועל במרכז ההזמנות של המלון, המחיר במרכז ההזמנות של המלון הוא המחיר הקובע.

5.2. פרטי רוכש השירותים

5.2.1. לצורך הזמנת ורכישת שירותים ו/או שהייה במלון באמצעות האתר נדרש להזין פרטים כנדרש בטופס ההרשמה באתר (להלן: "פרטי הרכישה").

5.2.2. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בתקנון זה, זכאי להשתמש בשירותי האתר לצורך רכישת שירותים ו/או הזמנת שהייה במלון, אדם אשר ברשותו תא דואר אלקטרוני תקין, אשר מילא את כל שדות החובה המופיעים בטופס ההזמנה המצוי באתר ומולאו נאמנה על ידיו, לרבות ומבלי לגרוע, שמו, כתובת תא הדואר האלקטרוני, כתובת מקום מגוריו, מספר תעודת הזהות שלו או דרכונו, מספר כרטיס האשראי שלו ומספרי טלפון ליצירת קשר עמו.

5.2.3. שימוש באתר שלא באופן פרטי יזכה את השותפות ו/או את מפעילת האתר באפשרות לנקוט בכל האמצעים העומדים לרשותן על פי כל דין.

5.2.4. הנך מצהיר כי ידוע לך שאסורה הזנת פרטי רכישה כוזבים.

5.3. אופן ביצוע ההזמנה

5.3.1. לצורך ביצוע הזמנה יש להזין את הפרטים הנדרשים.

תקנון

5.3.2. בעת סיום הזנת פרטי כרטיס האשראי תתקבל הודעת דואר אלקטרוני אוטומטית המאשרת את הזמנה ופרטיה. עליך להדפיס הודעה זו, להביאה למלון ולהציגה בקבלה של המלון.

5.4. תנאי ביטול הזמנה

5.4.1. "ביטול הזמנה"- ביטול הזמנה על ידי מי שביצע הזמנה באתר, בפנייה בכתב לשותפות, בכפוף לדין ולתנאי תקנון זה.

5.4.2. פנייה בכתב לצורך ביטול הזמנה כאמור בתקנון זה תחשב פנייה לשותפות באמצעות מכתב בדואר רשום למלון, או בפקס 08-6306644 למרכז ההזמנות או בכתובת דואר אלקטרוני res@queenofshebaeilat.com.

5.4.3. ביטול הזמנה בעונה רגילה

5.4.3.1. ביטול בהודעה בכתב שיתקבל בתוך שני ימי עסקים טרם מועד ההגעה, יחויב בדמי ביטול בסך של 25% משווי העסקה.

5.4.3.2. הודעה אשר תתקבל לאחר השעה 00:00 ביום ההגעה תחשב כאי הגעה כאמור להלן.

5.4.4. ביטול הזמנה בחגים ועונת שיא (חודשים יולי, אוגוסט וחגים כמפורט להלן): פסח, שבועות, ראש השנה וסוכות).

5.4.4.1. ביטול בהודעה בכתב שיתקבל 14 ימי עסקים טרם מועד ההגעה (ובלבד שנותרו 7 ימי עסקים טרם מועד ההגעה), יחויב בדמי ביטול בסך של 100 (מאה) ₪ או בסך של 5% (חמישה אחוזים) משווי העסקה, לפי הנמוך מביניהם ועל פי כל דין

5.4.4.2. ביטול בהודעה בכתב שיתקבל בתוך שבעה ימי עסקים טרם מועד ההגעה, יחויב בדמי ביטול בסך של 50% משווי העסקה.

5.4.5. גביית דמי ביטול יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שמספרו נמסר לשותפות במועד ביצוע ההזמנה.

5.4.6. במקרה של ביטול בשל אשפוז בבית חולים/מוות חו"ח של בן משפחה בדרגה ראשונה ובהצגת מסמכים רלוונטיים לא יחויבו דמי הביטול.

5.4.7. ביטול הזמנה על ידי השותפות

5.4.7.1. מבלי לגרוע מן האמור לעיל השותפות תהיה זכאית שלא לאשר ו/או לבטל באופן חד צדדי כל הזמנה שנקלטה באמצעות האתר, גם אם נתקבלה בקשר אליה הודעת אישור אצל הרוכש, בהתקיים אחד או יותר מהתנאים הבאים:

א. במקרה בו תימצא טעות במחיר העסקה, לא יחייב הדבר את השותפות, שתהא רשאית לזכות את הרוכש בסכום העסקה אשר שולם בפועל ו/או ליצור עמו קשר לשם ביצוע הזמנה תקינה.

ב. במקרה בו נפלה טעות בפרט בפרסום העסקה ו/או בתנאי מתנאי העסקה ומכל סיבה שהיא.

ג. במקרה בו נפלה טעות בהזמנה מכל סיבה שהיא ולפי שיקול דעתה הבלעדי של השותפות.

ד. אם יתברר שהתבצעה או מתבצעת באתר פעילות בלתי חוקית.

ה. אם ארעה תקלה בתקשורת ו/או תקלה טכנית אשר מנעה רכישה מסוימת.

ו. במקרה של כוח עליון, לרבות אך לא רק, פעולות מלחמה, איבה או טרור המונעים לדעת השותפות את מימוש ההזמנה.

ז. בכל מקרה שנעשתה פעולה בניגוד לתקנון זה.

תקנון

ח. הודעה על ביטול כאמור תימסר למשתמש, והשותפות תימנע מחיוב כרטיס האשראי של המשתמש ותשיב לו כל סכום ששולם בגין החופשה שרכש, ככל ששולם, או חלק יחסי מסכום ששולם, בהתאם לעניין, ובכפוף להוראות הדין. 5.4.7.2 על כל ביטול כאמור בתת סעיף 5.4.7.1 לעיל לא יחולו דמי ביטול כקבוע בתקנון זה ולא יהיה בביטול כאמור, כדי לזכות את המשתמש בכל סעד ו/או זכות שהיא.

5.5 קבלה ופינוי של החדרים:

5.5.1 קבלת חדרים: בימי חול החל מהשעה 15:00, ובשבת או חג, החל משעה לאחר צאת השבת או החג.

5.5.2 פינוי חדרים: בימי חול עד השעה 12:00, ובשבת או חג עד השעה 14:00.

5.5.3 פינוי לאחר השעות כאמור, כפופה לאישור מראש של הנהלת המלון וכרוכה בתשלום נוסף ובהתאם למחיר המחירון במלון.

5.6 תינוקות וילדים:

5.6.1 ככל שבמידע על המלון ישנה התייחסות ל"תינוק" – הכוונה למי שגילו עד שנתיים.

5.6.2 ככל שבמידע על המלון ישנה התייחסות ל"ילד" – הכוונה למי שגילו עד 12 שנים.

5.6.3 אירוח במלון יתאפשר בליווי מבוגר מעל גיל 21 בלבד.

5.7 שונות

5.7.1 הבאת בעלי חיים כפופה לאישור מראש של הנהלת המלון ובהתאם למדיניות המלון ועל פי כל דין.

5.7.2 אין להזמין אורחים נוספים מעבר לנקוב בהזמנה ללא קבלת הסכמת המלון מראש. הבאת אורחים למתחם המלון, לרבות לשטח הבריכה בין ללינה ובין לאירוח ללא לינה, תחויב בתשלום נוסף בהתאם למחיר המחירון המלון.

5.7.3 על פי חוק אין לעשן ברחבי המלון למעט בשטחים יעודיים שהוקצו למטרה זו.

5.7.4 שימוש בחדר כושר הינו ללא מדריך, לאורחי המלון בלבד מעל גיל 18, בכפוף לחתימה על הצהרת בריאות ובהתאם למדיניות המלון.